

Sharp Electronics Benelux B.V.

GRI index 2019

GRI 102: Algemene toelichting

Universele Standaarden		Status
1	Organisatieprofiel	
102-1	Naam van de organisatie	Sharp Electronics Benelux BV
102-2	Activiteiten, merken, producenten en diensten	Verkoop en service van documentsystemen en visual solutions. Er worden door de organisatie m.n. multifunctionele printers (MFP's) en professionele beeldschermen verkocht.
102-3	Locatie hoofdkantoor van de organisatie	Papendorpseweg 75, Utrecht
102-4	Landen waar de organisatie actief is	Nederland, België en Luxemburg
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	BV, eigendom van Sharp Electronics Europe Germany GmbH. De organisatie is onderdeel van een internationaal bedrijf, met hoofdkantoor in Osaka in Japan.
102-6	Afzetmarkten	MFP's: grote onderwijsinstellingen, zorginstellingen, gemeenten en MKB. Het gaat hierbij zowel om nieuwe machines als om 'refurbished' machines. Schermen: onderwijs en MKB.
102-7	Omvang van de organisatie	87 Medewerkers
102-8	Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers	Zie tabblad 'Onze mensen' van het MVO jaarverslag.
102-9	Beschrijving van de keten	Elektronische componenten komen met name uit Japan. Andere grondstoffen het meeste uit China. De producten worden hoofdzakelijk in China geproduceerd. Deze worden vervolgens getransporteerd naar het distributiecentrum in Soultz in Frankrijk. Van daar uit wordt Europa voorzien, waaronder ook de Benelux. Er zijn twee verkoopkanalen: via dealers en directe verkoop. Bij deze laatste optie verzorgt een externe logistieke partner zowel voor het eindtransport als plaatsing bij de eindgebruiker. Vervolgens is er een retourlogistiek voor machines die verhuurd zijn geweest. Deze worden eerst opgehaald en opgeslagen door de logistieke partner. Deze wordt 'refurbished' verkocht aan een klant of wordt afgevoerd voor een volgende leven in andere landen via een gespecialiseerd bedrijf.
102-10	Significante veranderingen voor de organisatie en de keten	Verhuizing van het hoofdkantoor van de Benelux van Houten naar Utrecht (Nederland).
102-11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe	Geen
102-12	Externe initiatieven	Via de de branchevereniging, NL Digital.
102-13	Lidmaatschap van (branche-)verenigingen of belangenorganisaties	NL Digital. Sharp Electronics Benelux neemt hierin actief deel in werkgroepen over HR, milieu en privacy.

2	Strategie	
102-14 102-15	Verklaring hoogste beslissingsbevoegde Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	Zie tabblad 'MVO beleid' van het MVO jaarverslag. Sharp is al sinds lange tijd gefocussed op milieuvriendelijkheid van haar producten en fabrieken. Bovendien onderschreef Sharp al de UN Global Compact, United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, ISO 26000, OESO Richtlijnen voor multinationale ondernemingen, Code of Conduct van de Responsible Business Alliance (alliantie van toonaangevende elektronische bedrijven in de wereld), Universele verklaring van de rechten van de mens en ILO fundamentele arbeidsrechten. Voor de speerpunten van Sharp Electronics Benelux zie tabblad 'MVO beleid' van het MVO jaarverslag.
3	Ethiek en Integriteit	
102-16 102-17	Waarden, principes en standaarden en gedragsnormen Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onethisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	Zie tabblad 'Onze mensen', paragraaf Interne gedragscode, in het MVO jaarverslag. Over mogelijk onethisch/onwettelijk gedrag wordt er maandelijks standaard gerapporteerd aan Sharp Europe. Er is een klokkenluidersprocedure.
4	Bestuur	
102-18	Bestuursstructuur	De directie is verantwoordelijk voor MVO in de onderneming. Zij worden daarbij terzijde gestaan door een milieucoördinator, een HR manager en een preventiemedewerker.
5	Stakeholder Betrokkenheid	
102-40 102-41 102-42 102-43 102-44	Lijst van groepen belanghebbenden Collectieve arbeidsovereenkomsten Identificeren en selecteren van belanghebbenden Benadering voor het betrekken van belanghebbenden Voornaamste onderwerpen en vraagstukken	Belangrijkste stakeholders zijn: medewerkers, klanten, leveranciers, Europees hoofdkantoor van Sharp in Groot Brittannië, moederbedrijf van Sharp in Japan, ondernemingsraad, gespecialiseerde transporteurs en NL Digital. ICK CAO Op basis van invloed en betrokkenheid. Via periodieke bezoeken en overleggen. Circa 2x/jaar vindt er een klanttevredenheidsonderzoek plaats. Om de 3 jaar vindt er ook een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaats. Zie tabblad 'MVO beleid' van het het MVO jaarverslag.

6	Wijze van Rapporteren	
102-45	Operationele structuur van de organisatie	Er wordt vanuit Sharp Electronics Benelux gerapporteerd aan Sharp Europe (in Groot Britannië), over financiële en personele zaken. Milieuaspecten worden min. 1x/jaar gerapporteerd aan de beheerder van het certificaat in Europa in Duitsland. Over mogelijke calamiteiten wordt direct gerapporteerd aan Sharp Europe.
102-46	Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten	Zie het MVO jaarverslag
102-47	Lijst van materiele aspecten	De materiële aspecten zijn opgenomen in het MVO jaarverslag.
102-48	Herformuleren van eerder verstrekte informatie	N.v.t.
102-49	Veranderingen in verslaglegging	N.v.t.
102-50	Rapportageperiode	2019
102-51	Datum van meest recente verslag	N.v.t.
102-52	Verslagleggingscyclus	Minimaal jaarlijks.
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	Hoofdkantoor Utrecht (Nederland), Edmar Perdon.
102-54	Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards	Core
102-55	GRI Inhoudsopgave	Deze GRI index.
102-56	Externe assurance	Geen
GRI 103	Management benadering	
103	Algemene vereisten	
103-1	Toelichting op de materiële aspecten en de afbakening	Dit heeft plaatsgevonden tijdens 2 sessies: een terugkoppeling op de MVO nulmeting en de MVO beleidssessie
103-2	De managementbenadering en zijn componenten	Zie tabblad 'MVO beleid' van het MVO jaarverslag.
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Er is een klachtenprocedure beschikbaar. Verder vindt er circa 2x/jaar vindt er een klanttevredenheidsonderzoek plaats. Om de 3 jaar vindt er ook een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaats.

GRI 200: Economische Standaarden

Universele Standaarden		
201	Economische Prestaties	
201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd	De financiële gegevens worden op Benelux-niveau gedeponereerd bij de KvK en zijn in België beschikbaar op het verkoopkantoor.
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Er zijn geen financiële risico's voor Sharp als gevolg van klimaatverandering in kaart gebracht.
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	Er wordt deelgenomen aan 2 pensioenfondsen: Aegon voor oudere medewerkers en True Blue voor nieuwere medewerkers. Beiden op basis van middenloon. Daarnaast zijn er verzekeringen voor WGA, WIA en ANW-hiaat.
201-4	Significante financiële steun van een overheid	Geen
202	Marktaanwezigheid	
202-1	De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht	€ 2500 (een man). Minimumloon: 1.635,60. Dus 49,7% resp. 52,9% boven het minimumloon.
202-2	Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap	Laagste salaris 2019 B: € 2.022 (een vrouw) en € 2 Van de 3 directieleden komen uit de provincie Utrecht.
203	Indirecte Economische Effecten	
203-1	Investeringen in infrastructuur en ondersteuning in diensten	Totaal sponsoring: € 8.462,35. Zie ook tabblad 'Onze omgeving', paragraaf sponsoring in het MVO jaarverslag.
203-2	Significante indirecte economische gevolgen	Zie voor social return tabblad 'Onze mensen' en samenwerking met maatschappelijke partijen tabblad 'Onze omgeving' in het MVO jaarverslag.
204	Inkoopbeleid	
204-1	Deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers	De producten die in de Benelux verkocht worden zijn geproduceerd en geleverd door zusterbedrijven van Sharp in China en Japan. Andere inkopen zijn met name diensten door de gespecialiseerde transporteurs die landelijk werken. Facilitaire inkopen die gedaan worden, worden lokaal betrokken. Zie ook tabblad 'Onze omgeving' paragraaf leveranciers in het MVO jaarverslag.

205	Anti-Corruptie	
205-1	Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptie gerelateerde risico's	Geen. Er wordt gerapporteerd over corruptie als dit geconstateerd wordt.
205-2	Communicatie en training in anti-corruptiebeleid en procedures	Het anti-corruptiebeleid is opgenomen in het 'Handvest voor verantwoord ondernemen' met een Europese uitwerking. Zie ook tabblad 'Onze mensen' paragraaf Interne gedragscode in het MVO jaarverslag. Bij de introductie van het handvest zijn medewerkers getraind vanuit Sharp Global.
205-3	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	Er hebben zich geen gevallen van corruptie voorgedaan.
206	Concurrentiebelemmerend Gedrag	
206-1	Rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken	Geen. Onderwerp is opgenomen in het 'Handvest voor verantwoord ondernemen'.

GRI 300: Milieu Standaarden

Universele Standaarden		
301	Materialen	
301-1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	In 2019 is er 63.716 kg verpakkingsmateriaal gebruikt. De papierconsumptie was: 1.178 Kg, dit is 5,7 x minder dan in 2018.
301-2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	73%: Het karton dat gebruikt wordt bestaat uit recycled materiaal uit externe bronnen. Zie ook tabblad Milieu, paragraaf Verpakkingsmateriaal in het MVO jaarverslag.
301-3	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie	Zie tabblad Milieu, paragraaf Verpakkingsmateriaal in het MVO jaarverslag.
302	Energie	
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1 & 2)	Zie tabblad Milieu, paragraaf Klimaat van het MVO jaarverslag.
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3)	Nog niet in kaart gebracht.
302-3	Energie intensiteit	N.v.t., er wordt hier geen kental aan gekoppeld.
302-4	Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	Zie tabblad Milieu, paragrafen Vervoer, Elektra en gas en Producten een tweede leven van het MVO
302-5	Reducties in energie-eisen/behoefte van producten en diensten	Energieverbruik van producten is aandachtspunt bij leveranciers van Sharp Electronics Benelux.
303	Water	
303-1	Totale wateronttrekking per bron	Houten (Nederland): 15,7 m3 Utrecht (Nederland): onbekend. Er wordt een standaardbedrag per jaar betaald. Mechelen (België): 1.490 m3
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	Geen
303-3	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	Geen

304	Biodiversiteit	
304-1	Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	N.v.t. De kantoren bevinden zich op bedrijventerreinen (in Utrecht, Houten en Mechelen). Deze liggen niet dichtbij natuurgebieden.
304-2	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	Zie 304-1
304-3	Beschermde of herstelde habitats	Zie 304-1
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven	Zie 304-1
305	Emissies	
305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht	Zie tabblad Milieu, paragraaf Klimaat van het MVO jaarverslag. Zie ook 302-1.
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht	Zie tabblad Milieu, paragraaf Klimaat van het MVO jaarverslag. Zie ook 302-1.
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar gewicht	Zie 302-2
305-4	Broeikasgas emissie intensiteit	N.v.t., er is geen kental aan gekoppeld.
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging	Zie tabblad Milieu, paragrafen Vervoer, Elektra en gas en Producten een tweede leven van het MVO jaarverslag. Zie ook 302-4
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht	N.v.t.
305-7	NOx, SOx en andere significante luchtmissies, naar type en gewicht	N.v.t. Geen specifieke hoge uitstoot. Reguliere CO2, NOx, SOx en fijnstof bij vervoer en verwarming van het gebouw.
306	Afwalwater en Afvalstoffen	
306-1	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	Houten (Nederland): 15,7 m3 Utrecht (Nederland): onbekend. Er wordt een standaardbedrag per jaar betaald. Mechelen (België): 1.490 m3
306-2	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	Zie tabblad Milieu, paragraaf Afval van het MVO jaarverslag. Zie ook 302-4
306-3	Totaal aantal en volume van significante lozingen	Geen.
306-4	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd en verwerkt	Zie tabblad Milieu, paragraaf Afval van het MVO jaarverslag. Zie ook 302-4
306-5	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing	N.v.t.

307	Naleving Milieu wet- en regelgeving	
307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving	N.v.t.
308	Keten Beoordeling op Milieu-aspecten	
308-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria	Zie tabblad Onze omgeving, paragraaf leveranciers in het MVO jaarverslag.
308-2	Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen	Zie tabblad Onze omgeving, paragraaf leveranciers; Milieu, paragrafen Producten een tweede leven en Onze producten: groen geproduceerd in het MVO jaarverslag.

GRI 400: Sociale Standaarden

Universele Standaarden		
401	Werkgelegenheid	
401-1	Nieuw personeel en personeelsverloop	Er waren in 2019 15 nieuwe medewerkers in dienst gekomen en 15 medewerkers uit dienst getreden.
401-2	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers	Geen. Regelingen worden naar rato toegepast.
401-3	Ouderschapsverlof	In 2019 zijn er geen medewerkers geweest die ouderschapsverlof hebben opgenomen of terugkwamen na ouderschapsverlof.
402	Verhouding tussen Werkgever en Werknemer	
402-1	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten	Volgens wettelijke regelingen. In de CAO wordt die niet nader gespecificeerd.
403	Gezondheid en Veiligheid	
403-1	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers	15%: Er zijn 1 preventiemedewerker, 1 vertrouwenspersoon, 4 BHV-ers en een ondernemingsraad van 5 personen in Nederland. In België zijn er 1 vertrouwenspersoon en 1 persoon verantwoordelijk bij brand en calamiteiten.
403-2	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werk gerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht	Zie tabblad Onze mensen, paragraaf ziekteverzuim in het MVO jaarverslag
403-3	Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werk-gerelateerde ziekten	Geen. Wel wordt er vrijwillig een Periodiek Medisch Onderzoek (PMO) aan alle medewerkers aangeboden.
403-4	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden	Er zijn in de CAO geen specifieke afspraken gemaakt over arbeidsomstandigheden.
404	Opleiding en Onderwijs	
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	Zie tabblad Onze mensen, paragraaf Ruime sociale voorzieningen in het MVO jaarverslag.
404-2	Programma's voor competentie management en levenslang	Zie tabblad Onze mensen, paragraaf Ruime sociale voorzieningen in het MVO jaarverslag.
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	86%. Er wordt meer nadruk gelegd op competentie management en het koppelen van afdelingsdoelstellingen aan persoonlijke doelstellingen. Zie ook 404-2.
405	Diversiteit en Gelijke Kansen	
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers	Zie tabblad Onze mensen, paragraaf Medewerkers in het MVO jaarverslag.
405-2	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie	Werkervaring is het criterium. Er wordt geen onderscheid tussen mannen en vrouwen gemaakt.
406	Verbod op Discriminatie	
406-1	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	Geen

407	Vrijheid van Vereniging en Collectieve	
407-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten	Geen. Er is een ondernemingsraad in Nederland. Daarnaast is er een ondernemingsraad op Europees niveau. Ten aanzien van waarborgen van dit onderwerp in de keten is er Code of Conduct beschikbaar. Zie ook tabblad Onze omgeving, paragraaf leveranciers van het MVO jaarverslag.
408	Kinderarbeid	
408-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kinderarbeid	Geen. Ten aanzien van waarborgen van dit onderwerp in de keten is er Code of Conduct beschikbaar. Zie ook tabblad Onze mensen, paragraaf Interne gedragscode en tabblad Onze omgeving, paragraaf leveranciers van het MVO jaarverslag.
409	Gedwongen of Verplichte Arbeid	
409-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid	Geen. Ten aanzien van waarborgen van dit onderwerp in de keten is er Code of Conduct beschikbaar. Zie ook tabblad Onze mensen, paragraaf Interne gedragscode en tabblad Onze omgeving, paragraaf leveranciers van het MVO jaarverslag.
410	Veiligheidsbeleid	
410-1	Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	N.v.t.
411	Rechten van Inheemse Bevolking	
411-1	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen	Geen. Maatregelen waren niet nodig.
412	Beoordeling Mensenrechten	
412-1	Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling	100% Van de inkopen van producten voldoen aan een beoordeling op het gebied van mensenrechten. Dit is een onderdeel van onze interne en externe Code of Conduct. Zie ook 409.
412-2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	In 2019 geen bij Sharp Electronics Benelux.
412-3	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst	In 2019 geen bij Sharp Electronics Benelux.

413	Gemeenschap	
413-1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek	Zie tabblad Onze omgeving, paragraaf Samenwerking in het MVO jaarverslag.
413-2	Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	Bij Sharp Electronics Benelux: geen. Vervolgens wordt dit door alle Sharp bedrijven in de keten gewaarborgd.
414	Ketenbeoordeling op Mensenrechten en Gemeenschap (Sociale Criteria)	
414-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten en gemeenschap	Bij Sharp Electronics Benelux: geen. Vervolgens wordt dit door alle Sharp bedrijven in de keten gewaarborgd.
414-2	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, en genomen maatregelen	Voor zover bekend geen.
415	Publiek Beleid	
415-1	Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land	Geen
416	Gezondheid en Veiligheid van Consumenten	
416-1	Percentage van significante product- en diensten categorieën welke zijn beoordeeld voor gezondheids- en veiligheidsverbeteringen	Alle producten worden beoordeeld op gezondheid en veiligheid voor consumenten. Zie tabblad Onze omgeving, paragraaf Veiligheid voor gebruikers een voorwaarde in het MVO jaarverslag.
416-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat	Geen. Zie tabblad ook Onze omgeving, paragraaf Veiligheid voor gebruikers een voorwaarde in het MVO jaarverslag.

417	Marketing en Labelling/Etikettering	
417-1	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen	Geen
417-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat	Geen
417-3	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat	Geen
418	Privacy van Klanten	
418-1	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	Geen. Sharp Benelux is gecertificeerd voor informatieveiligheid ISO 27001. Voor de verhuizing in februari 2019 is het volledige archief gedigitaliseerd en opgeschoond, mede met het oog op de AVG. Het is ook een onderwerp in de interne MVO richtlijnen. Zie 408-1.
419	Sociaal-economische Naleving	
419-1	Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten	Geen